



ĐIỀU KHOẢN & CHÍNH SÁCH

Terms & Policies • 条款与政策 • 약관 및 정책

I. ĐIỀU KHOẢN CHUNG

General Terms • 一般条款 • 일반 약관

Đặt cọc Deposit

Đặt cọc 1 đêm tiền phòng khi đặt phòng.

Số tiền còn lại thanh toán khi nhận phòng (check-in).

Pay 1 night deposit to reserve. Balance due at check-in. • 预付1晚房费, 余款入住时付清. • 1박 보증금 선불, 잔액 체크인 시 결제.

Giấy tờ Documents

Tối thiểu 18 tuổi. Dưới 18 cần người giám hộ xác minh.

Min. age 18. Under 18 requires guardian. • 最低18岁, 未满需监护人. • 최소 18세, 미만 시 보호자 필요.

Việt Nam: CCCD bản cứng hoặc VNeID (mức 2) | Nước ngoài: Passport + Visa hoặc Thẻ tạm trú

Foreign: Passport with Visa or Residence Card • 护照+签证或居住卡 • 여권+비자 또는 거주카드

Nhận phòng Check-in

Sau 14:00

After 2:00 PM • 14:00以后 • 오후 2시 이후

Trả phòng Check-out

Trước 12:00

Before 12:00 PM • 12:00之前 • 오후 12시 이전

Trả muộn Late check-out

• Trả phòng từ 12:00 đến 18:00 → Phụ thu 50.000đ / giờ

• Trả phòng sau 18:00 → Tính 100% giá phòng 1 đêm

12-6PM: 50,000đ/hr surcharge | After 6PM: full night rate • 12-18点:加收5万/时 | 18点后:按全价
• 12-18시: 5만/시간 | 18시 이후: 1박 전액

II. QUY ĐỊNH LƯU TRÚ

Stay Regulations • 住宿规定 • 숙박 규정

Phòng nghỉ giờ Hourly Room

Thuê tối đa 2 tiếng theo giá phòng giờ.

Quá 2 tiếng → Tính phụ thu thêm giờ theo bảng giá.

Max 2 hours at hourly rate. Overtime charged per hour. • 2小时内按时价, 超时按小时加收. • 2시간 이내 시간 요금, 초과 시 추가 요금.

Phòng ngày đêm Daily Room

Khi tổng tiền phòng giờ + phụ thu bằng giá phòng ngày đêm → Tự động chuyển sang giá ngày đêm.

Nhận hoặc trả phòng từ 00:00-06:00 và lưu trú trên 6 tiếng → Tính giá ngày đêm.

When hourly total = daily rate → auto-switch to daily. Check-in/out 12AM-6AM, stay >6h = daily rate. • 超日价自动转日价, 0-6点超6小时按日计. • 시간요금 합계=일일요금 시 자동전환, 0-6시 6시간초과=일일.



III. CHÍNH SÁCH HỦY PHÒNG

Cancellation • 取消政策 • 취소 정책

Điều kiện / Condition

≤ 3 phòng / rooms

≥ 4 phòng / rooms

Miễn phí / Free / 免费 / 무료

Trước ≥ 4 ngày (days)

Trước ≥ 10 ngày (days)

Phạt 50% / 50% Penalty

2-3 ngày trước (days)

4-9 ngày trước (days)

Phạt 100% / Full Penalty

< 1 ngày / No-show

< 3 ngày / No-show

▲ Lưu ý quan trọng về TIỀN:

- Huỷ dịp Lễ/Tết → phạt 100% tiền cọc
- Vắng mặt ngày check-in → MẤT 100% tiền cọc, không hoàn trả
- Hoàn tiền: 15-30 ngày làm việc qua chuyển khoản (miễn phí)

Holiday cancellation = 100% deposit penalty. No-show = 100% non-refundable.

Refund: 15-30 business days via bank transfer, no fee.

节假日取消=罚100%押金。未到=不退。退款15-30工作日，免费转账。

공휴일 취소=보증금 100% 벌금. 미도착=환불 불가. 환불: 15-30영업일, 무료.

IV. CHÍNH SÁCH KHÁC

Other Policies • 其他政策 • 기타 정책

Trẻ em
Children

Dưới 12 tuổi: MIỄN PHÍ (ngủ chung giường)

Từ 12 tuổi: Tính như người lớn

Under 12: FREE (sharing bed) | 12+: Adult rate

<12岁免费(同床) | ≥12按成人价 • 12세 미만 무료(동침) | 12세 이상 성인 요금

Đổi phòng
Room Change

Nâng hạng → bù chênh lệch giá phòng

Hạ hạng → KHÔNG hoàn tiền chênh lệch

Upgrade: pay price difference | Downgrade: NO refund

升级补差价 | 降级不退 • 업그레이드: 차액 | 다운그레이드: 환불 불가

Đổi ngày
Date Change

Trước ≥ 2 ngày: hỗ trợ (tùy phòng) | Trong 2 ngày: không đổi được

≥2 days before: supported | <2 days: not changeable • ≥2天前可调|<2天不可 • 2일 전: 가능|2일

이내: 불가

Gia hạn
Extension

Áp dụng GIÁ PHÒNG tại thời điểm gia hạn

Giá có thể thay đổi tùy tình trạng phòng trống

Rate at time of extension applies. Price may vary by availability.

按续住时房价，视房态可能变动。 • 연장 시점 요금 적용, 공실 상태에 따라 변동.

SOL PARK VIEW HOTEL

Lô B17, KP Song Vĩnh, P. Tân Phước, Thành Phố Hồ Chí Minh

0944 312 363 • 0899 387 963

Hotline • Zalo • Viber • KakaoTalk • WeChat